

Checkliste: Qualitätskriterien für die Auswahl von Transfergesellschaften

Rahmenbedingungen

- Gibt es Informationen zur Historie und Philosophie der Transfergesellschaft?
- Richtet die Transfergesellschaft einen Projektbeirat ein, in dem Unternehmensleitung und Betriebsrat regelmäßig über Vermittlungsergebnisse informiert werden?
- Verfügt die Transfergesellschaft über ein Berichtswesen?
- Existiert ein Qualitätssicherungssystem?
- Welche Erfolge kann die Transfergesellschaft aus durchgeführten Projekten vorweisen? Gibt es Referenzen?
- Wie wird der Begriff „Vermittlung“ definiert?
- Über welche Kompetenzen verfügt die Transfergesellschaft?
 - ⇒ Betriebswirtschaftliche Kompetenzen
 - ⇒ Juristische Kompetenzen
 - ⇒ Psychologische Kompetenzen
 - ⇒ Recruiting-Knowhow
- Über welche Qualifikationen verfügen die Berater?
- Wie ist die Ausstattung der Räumlichkeiten?
 - ⇒ Anzahl PC-Arbeitsplätze
 - ⇒ Anzahl Beratungszimmer
 - ⇒ Ausstattung der Workshopräume

Arbeitsweise

- Mit welchem Betreuungsschlüssel arbeitet die Transfergesellschaft?
(Empfehlung: 1:40)
- Wie lange dauert ein Beratungsgespräch? (Empfehlung 60-90 Min.)
- Wie ist die Beratungsfrequenz in der Transfergesellschaft?
- Wie sind die Öffnungszeiten der Transfergesellschaft?
- Verfügen die Berater über berufs- und wirtschaftskundliches Knowhow, sowie

über Kenntnisse des regionalen und nationalen Arbeitsmarktes? Wie werden diese Kenntnisse erworben und auf dem Laufenden gehalten? Z.B.

- ⇒ Arbeitsmittel (Internet, Firmendatenbanken, Fachzeitschriften, Messen)
- ⇒ Firmennetzwerke, IHK, Verbände

Beratung und Vermittlung

- Liegt ein Vermittlungs-/Beratungskonzept vor? Mit welchen Inhalten?
- Was sind Inhalte der Beratungen:
 - ⇒ Stärken-/Schwächenanalyse
 - ⇒ Feedback zu Bewerbungsunterlagen und Anschreiben
 - ⇒ Tipps zur Jobsuchstrategien
 - ⇒ Entwicklung von beruflichen Alternativen
- Welche Workshops werden angeboten? Ist die Teilnahme Pflicht?
- Teilnehmeranzahl im Workshop? (Empfehlung: 12 Teilnehmer)
- Bietet die Transfergesellschaft zusätzliche vermittlungunterstützende Leistungen an? Z.B.
 - ⇒ Gründung und Moderation von Initiativgruppen
 - ⇒ Englischkurse auf verschiedenen Levels
 - ⇒ Existenzgründerworkshops
 - ⇒ Bücherei zum Thema Bewerbung, Vorstellungsgespräche
 - ⇒ Fachzeitschriften, Firmendatenbanken (z.B. Hoppenstedt, Kompass), Job Guides
 - ⇒ Unternehmenspräsentationen, Einladung von externen Referenten
 - ⇒ Bewerberitage
- Verfügt die Transfergesellschaft über einen Firmennetzwerk?
- Mit wie vielen Arbeitgebern arbeitet die Transfergesellschaft aktuell zusammen?
- Wie werden Stellen akquiriert?
- Wie gut ist die Zusammenarbeit mit der Agentur für Arbeit? Gibt es Informationen zu vermittlung-/beratungsunterstützenden Leistungen der Bundesagentur für Arbeit und anderer (insb. Rehabilitation/Schwerbehinderte), gemeinsame Veranstaltungen.
- Welche Vermittlungsquoten hatte der Träger in der Vergangenheit durchschnittlich?